

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Smart Light s.r.o.

(ďalej „VOP“) platné od 1.7.2010

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- a) Tieto Všeobecné Obchodné Podmienky (VOP) upravujú vzťah medzi firmou Smart Light s.r.o. (distribútor) a kupujúcim a dopĺňajú Rámcovú kúpnu zmluvu.
- b) Všetky dodávky tovaru a služieb podliehajú VOP. Kupujúci prijíma platnosť obchodných podmienok odberom tovaru alebo služieb v predávajúceho a týmto aktom pre neho vstupujú v platnosť.
- c) VOP sú dostupné na internetovej stránke [www.smartlight.sk](http://www.smartlight.sk) a v sídle distribútora.
- d) Kupujúci pri zahájení obchodných vzťahov predkladá predávajúcemu informácie o svojom podnikateľskom oprávnení a o svojej právnej subjektivite. Ak sa jedná o koncového zákazníka, ten je povinný pri objednávke uviesť adresu trvalého bytu a telefonický kontakt.

## 2. DEALERSKÁ ZMLUVA

- a) Dealerom sa môže stať každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa preukáže výpisom z obchodného registra alebo živnostenským listom, kde má ako predmet podnikania uvedené „kúpa a predaj tovaru v rámci voľnej živnosti“ alebo „kúpa tovaru za účelom ďalšieho predaja“ alebo „predaj tovaru a poskytovanie služieb v oblasti svietidiel a svetelnej techniky“.
- b) Dealer nie je konečným spotrebiteľom tovaru, ale predáva tento tovar tretím osobám.
- c) Vzťahy medzi distribútorom a dealerom sa riadia Dealerskou zmluvou, VOP, Reklamačnými a Záručnými Podmienkami a ak nie sú týmito dokumentmi upravené inak príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Dealerská zmluva – Rámcová kúpna zmluva upravuje základné vzťahy medzi distribútorom a dealerom.
- d) Zmluvu môže podpísať len štatutárny zástupca firmy alebo ním splnomocnená osoba. Podpísanú zmluvu v 2 origináloch spolu s Výpisom z Obchodného registra alebo Živnostenským listom je potrebné doručiť na niektoré z našich pracovísk. Po podpise zmluvy našim štatutárom Vám pošleme jeden originál a zaregistrujeme Vás do nášho systému.

## 3. CENY TOVARU

- a) Ceny tovaru sú uvádzané v základnom cenníku, ktorý je voľne šíriteľný medzi zákazníkmi a je prístupný kupujúcemu na stránke [www.smartlight.sk](http://www.smartlight.sk), alebo ich každý kupujúci môže dostávať na vyžiadanie emailom.
- b) Ceny sa môžu meniť aj bez predchádzajúceho upozornenia na základe denných zmien kurzov, nákupných podmienok, dostupnosti tovaru, apod.

## 4. OBJEDNÁVANIE TOVARU

- a) Objednávku možno doručiť osobne, poštou, faxom alebo emailom. V prípade telefonickej objednávky môže distribútor požadovať jej písomnú formu.
- b) Na objednávke je potrebné uviesť skladové číslo objednaného tovaru, množstvo, požadovaný termín dodania, spôsob dopravy a kontaktnú osobu. V prípade neuvedenia termínu dodania, bude tovar dodaný v najskoršom možnom termíne. Pri neuvedenom spôsobe dopravy si vyhradujeme právo na určenie spôsobu dopravy.
- d) Distribútor môže na objednávky uskutočnené prostredníctvom internetového katalógu poskytnúť rôzne výhody (zľavy, darčeky, doprava zdarma, ...).
- e) Pri objednávke tovaru môže distribútor požadovať od kupujúceho zálohu vo výške min. 50% z ceny tovaru. V prípade, že dealer tento tovar neprevezme, bude mu vystavená faktúra storno poplatky vo výške zaplatenej zálohy a zaplatená záloha bude použitá ako úhrada tejto faktúry.

## 5. FINANČNÉ PODMIENKY

- a) **Odber na hotovosť** – každý nový kupujúci alebo dealer bez kreditného limitu nakupuje tovar na platbu vopred alebo platbu v hotovosti.
- b) **Kreditný limit** – Každému dealerovi s pravidelnými odbermi a dobrou platobnou disciplínou môže byť pridelený kreditný limit a doba splatnosti faktúr. Kreditný limit je celková suma nezaplatených pohľadávok, ktoré môže mať zákazník otvorené u distribútora a je prepočítavaný v závislosti od obratu dealera. Kreditný limit môže byť zrušený v prípade zlej platobnej disciplíny zákazníka.
- c) **Penalizácia** – Kupujúci alebo dealer sa zaväzuje uhradiť faktúru v dohodnutej lehote splatnosti a zároveň súhlasí s tým, že v prípade nedodržania termínu platby môže mu byť fakturovaná zmluvná pokuta vo výške 0,05% z nezaplatennej sumy za každý deň oneskorenia.
- d) **Dátum úhrady** – Peňažný záväzok za prevzatý tovar je splnený pripísaním platenej sumy na účet distribútora, respektíve uhradením do pokladne distribútora

## 6. DOKLADY

- a) **Dodací list** – je súčasťou dodávky a je na ňom uvedené množstvo a druh tovaru
- b) **Záručný list** – ak si to druh tovaru vyžaduje, tak súčasťou dodávky je aj záručný list
- c) **Záručné a Reklamačné podmienky** – viď RMA podmienky
- d) **Faktúra** – štandardne vystavujeme faktúru, ktorá obsahuje všetky zákonné náležitosti poskytnuté dealerom. Faktúra sa odovzdáva pri osobnom odbere tovaru alebo sa posielajú spolu s tovarom.

## 7. ODBER, PREPRAVA A POISTENIE TOVARU

- a) **Osobný odber** – tovar je možné vyzdvihnúť osobne v našich skladoch v pracovných dňoch Pondelok - Piatok 8:00–12:00 a 13:00-16:00 hod. Pri osobnom odbere neuznávame dodatočné reklamácie na množstvo alebo druh tovaru. Pokiaľ nebude vyzdvihnutý tovar so špecifikáciou "osobný odber" do 5 dní od vystavenia faktúry, alebo kupujúci nezaplatí a neprevezme objednaný tovar poslaný na „dobierku“, môže distribútor požadovať od kupujúceho zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške až 20% z kúpnej ceny objednaného a neodobratého tovaru.
- b) **Preprava tovaru** - Na žiadosť odberateľa zabezpečíme prepravu tovaru do 24 pracovných hodín vlastným rozvozom, špedičnou službou alebo poštou.
- c) **Kontrola zásielky** - Kupujúci je povinný skontrolovať tovar po prevzatí tovaru od predávajúceho alebo po jeho prevzatí od dopravcu na zmluvou určenom mieste. Kupujúci je povinný tovar prehliadnúť bez zbytočného odkladu, ako náhle sa tovar dostane do jeho držby. V prípade doručovania tovaru kupujúcemu prostredníctvom dopravcu, je kupujúci povinný pri prevzatí tovaru pred podpisom súpisky skontrolovať údaje uvedené na prepravnom liste. Pokiaľ údaje nesúhlasia so skutočnosťou, alebo je porušený či inak znehodnotený originálny obal (kartónová krabica alebo fólia u paletových zásielok), poškodená originálna jedinečná páska alebo u paletových zásielok nesúhlasí počet balíkov na palete, je kupujúci povinný túto skutočnosť uviesť na prepravnom liste dopravcu a spísať s ním zápis o škode, prípadne tovar odmietnuť ako celok. O tejto skutočnosti je kupujúci povinný informovať ihneď predávajúceho. Kupujúci je povinný skontrolovať i vecný obsah zásielky podľa priloženého dodacieho listu. Pokiaľ obsah zásielky nezodpovedá dodaciemu listu, je príjemca povinný dané rozdiely uviesť na prepravnom liste a nechať si túto skutočnosť potvrdiť dopravcom. Pokiaľ to dopravca odmietne, je kupujúci povinný dodávku odmietnuť ako celok. Podpisom súpisky dopravcovi kupujúci potvrdzuje prevzatie všetkých produktov, ktoré sú súčasťou dodávky tovaru. Ak zásielku dostal nepoškodenú, ale v balení chýba tovar, alebo je zamenený, musí uplatniť reklamáciu do jedného pracovného dňa od prevzatia dodávky. Inak sa dodávka považuje za kompletnú a bez chýb.
- d) **Prehlásenie o zhode** - predávajúci prehlasuje, že pri zavádzaní tovaru na trh plní povinnosti zákona č. 264/1999 Z.z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody, pričom prehlásenie o zhode poskytuje distribútor dealerovi na vyžiadanie
- e) **Cena za prepravu** –  
**Pri objednávke nad 150.-EUR bez DPH po dohodnutej zľave, hradí prepravu tovaru v rámci SR v plnej výške naša firma**  
Pri individuálne dohodnutých cenách sa výška prepravného stanovuje dohodou.
- f) **Poistenie tovaru** – pri posielaní tovaru je každá zásielka automaticky poistená do výšky v závislosti od prepravnej spoločnosti.  
Ak chce kupujúci poistiť zásielku nad vyššie uvedené sumy, musí to uviesť na objednávke alebo písomne o to požiadať distribútora. Skutočná hodnota pripoistenia bude kupujúcemu fakturovaná. Distribútor nenesie zodpovednosť za škody spôsobené pri preprave nad vyššie uvedené sumy.
- g) **Vrátenie tovaru** - Tovar je možné vrátiť iba po vzájomnej dohode predávajúceho a kupujúceho. Za vrátenie objednaného a správne dodaného tovaru účtujeme storno min. 20% z ceny. **Pozastavenie dodávok** – Distribútor môže zastaviť dodávanie tovaru dealerovi, ak má minimálne jednu faktúru po lehote splatnosti viac ako 5 dní, alebo má prekročený kreditný limit. Tovar je pre dealera naďalej rezervovaný a môže ho dostať po úhrade príslušných faktúr alebo po zmene kreditného limitu.

## 8. ZAPOŽIČANIE TOVARU

- a) **Podmienky zapožičania** - dealerovi, ktorý má pridelený kredit a nemá pozastavené dodávky, je možné zapožičať tovar na skúšanie a predvedenie koncovému zákazníkovi. Žiadosť o zapožičanie musí obsahovať rovnaké údaje ako pri objednávaní tovaru. Požadovaná doba zapožičania nesmie presiahnuť dobu splatnosti faktúr. Pri preberaní tovaru zákazník dostane faktúru, pričom pri ponechaní tovaru uhradí faktúru. Distribútor si vyhradzuje právo odmietnuť zapožičanie tovaru alebo skrátiť dobu zapožičania.
- b) **Vrátenie zapožičaného tovaru** - dealer je povinný zapožičaný tovar do stanovenej doby vrátiť naspäť distribútorovi na sklad. Na vrátený a nepoškodený tovar bude vystavený dobropis. Ak nevráti tovar načas, je povinný uhradiť celú sumu tovaru na základe už vystavenej tovarovej faktúry. Tovar zostáva až do uhradenia vlastníctvom distribútora. Vrátenie tovaru musí byť vždy písomne potvrdené pracovníkom skladu. Pri vrátení nekompletného alebo poškodeného tovaru budú zákazníkovi vyúčtované skutočné náklady na opravu, kompletizáciu tovaru, alebo náhradu spotrebného materiálu.

## 9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a) Distribútor si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné Obchodné Podmienky. Všetky zmeny a ich účinnosť vyhlasuje uverejnením na [www.smartlight.sk](http://www.smartlight.sk) minimálne 30 dní vopred.
- b) V prípade, že dealer nesúhlasí s novými VOP, môže svoj nesúhlas vyjadriť písomne v lehote do 30 dní od ich zverejnenia. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na vyriešení sporných ustanovení, majú obidve strany právo vypovedať existujúce zmluvy a to vo výpovednej lehote 30 dní, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni, v ktorom bude výpoveď doručená.