

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- a) Tieto Všeobecné Obchodné Podmienky (VOP) upravujú vzťah medzi firmou Smart Light s.r.o. (predávajúci) a jej obchodným partnerom (kupujúci).
- b) Všetky dodávky tovaru a služieb podliehajú VOP. Kupujúci prijíma platnosť obchodných podmienok odberom tovaru alebo služieb u predávajúceho a týmto aktom pre neho vstupujú v platnosť.
- c) VOP sú dostupné na internetovej stránke www.smartlight.sk a v sídle distribútora.
- d) Kupujúci pri zahájení obchodných vzťahov predkladá predávajúcemu informácie o svojom podnikateľskom oprávnení a o svojej právnej subjektivite. Ak sa jedná o koncového zákazníka, ten je povinný pri objednávke uviesť adresu trvalého pobytu a telefonický kontakt.

2. KUPUJÚCI

- a) Kupujúcim je každá fyzická alebo právnická osoba.
- b) Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia VOP, Reklamačnými a Záručnými Podmienkami. Ak nie sú týmito dokumentmi upravené, tak sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

3. CENY TOVARU

- a) Ceny tovaru sú zmluvné.
- b) Ceny sa môžu meniť aj bez predchádzajúceho upozornenia na základe denných zmien kurzov, nákupných podmienok, dostupnosti tovaru, a pod.

4. OBJEDNÁVANIE TOVARU

- a) Objednávku možno doručiť osobne, poštou alebo emailom. V prípade telefonickej objednávky môže predávajúci požadovať jej písomnú formu.
- b) Na objednávke je potrebné uviesť skladové číslo objednaného tovaru, množstvo, požadovaný termín dodania, spôsob dopravy a kontaktnú osobu. V prípade neuvedenia termínu dodania, bude tovar dodaný v najskoršom možnom termíne. Pri neuvedenom spôsobe dopravy si vyhradzuje právo na určenie spôsobu dopravy.
- c) Pri objednávke tovaru môže predávajúci požadovať od kupujúceho zálohu vo výške min. 50% z ceny tovaru. V prípade, že kupujúci tento tovar neprevezme, bude mu vystavená faktúra storno poplatku vo výške zaplatenej zálohy a zaplatená záloha bude použitá ako úhrada tejto faktúry.

5. FINANČNÉ PODMIENKY

- a) Úhrada za tovar a služby – každý nový kupujúci nakupuje tovar platbou pri/pred prevzatím tovaru bankovým prevodom, platbou v hotovosti alebo platobnou kartou.
- b) Kreditný limit - kupujúcemu (právnickej osobe) s pravidelnými odbermi a dobrou platobnou disciplínou môže byť pridelený kreditný limit a doba splatnosti faktúr. Kreditný limit je celková suma nezaplatených pohľadávok, ktoré môže mať kupujúci otvorené u predávajúceho. Kreditný limit môže byť zrušený v prípade zlej platobnej disciplíny kupujúceho.
- c) Penalizácia – Kupujúci sa zaväzuje uhradiť faktúru v dohodnutej lehote splatnosti a zároveň súhlasí s tým, že v prípade nedodržania termínu platby mu môže byť fakturovaná zmluvná pokuta vo výške 0,05% z nezaplatenej sumy za každý deň oneskorenia.
- d) Dátum úhrady - Peňažný záväzok za prevzatý tovar je splnený pripísaním platenej sumy na účet predávajúceho, respektíve uhradením do pokladne predávajúceho

6. DOKLADY

- a) Dodací list – je súčasťou dodávky a je na ňom uvedené množstvo a druh tovaru
- b) Záručný list – ak si to druh tovaru vyžaduje, tak súčasťou dodávky je aj záručný list
- c) Záručné a Reklamačné podmienky – viď RMA podmienky
- d) Faktúra – štandardne vystavujeme faktúru, ktorá obsahuje všetky zákonné náležitosti poskytnuté kupujúcemu. Faktúra sa odovzdáva pri osobnom odbere tovaru alebo sa posiela spolu s tovarom, alebo poštou.

7. ODBER, PREPRAVA A POISTENIE TOVARU

- a) Osobný odber – tovar je možné vyzdvihnúť osobne v našom sklade na adrese Pestovateľská 8/A, 82104 Bratislava, v pracovných dňoch Pondelok - Piatok 8:00-16:30 hod. Pri osobnom odbere neuznávame dodatočné reklamácie na množstvo alebo druh tovaru. Pokiaľ nebude vyzdvihnutý tovar so špecifikáciou „osobný odber“ do 5 dní od vystavenia faktúry, alebo kupujúci nezaplatí a neprevezme objednaný tovar poslaný na „dobierku“, môže predávajúci požadovať od kupujúceho zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške až 20% z kúpnej ceny objednaného a neodobratého tovaru.
- b) Preprava tovaru - Na žiadosť odberateľa zabezpečíme prepravu tovaru vlastným rozvozom alebo špedičnou službou.
- c) Kontrola zásielky - Kupujúci je povinný skontrolovať tovar po prevzatí tovaru od predávajúceho alebo po jeho prevzatí od dopravcu na zmluvou určenom mieste. Kupujúci je povinný tovar prehliadnúť bez zbytočného odkladu, akonáhle sa tovar dostane do jeho držby. V prípade doručovania tovaru kupujúcemu prostredníctvom dopravcu, je kupujúci povinný pri prevzatí tovaru pred podpisom súpisu skontrolovať údaje uvedené na prepravnom liste. Pokiaľ údaje nesúhlasia so skutočnosťou, alebo je porušený či inak znehodnotený originálny obal (kartónová krabica alebo fólia u paletových zásielok), poškodená originálna jedinečná páska alebo u paletových zásielok nesúhlasí počet balíkov na palete, je kupujúci povinný túto skutočnosť uviesť na prepravnom liste dopravcu a spísať s ním zápis o škode, prípadne tovar odmietnuť ako celok. O tejto skutočnosti je kupujúci povinný informovať ihneď predávajúceho. Kupujúci je povinný skontrolovať i vecný obsah zásielky podľa priloženého dodacieho listu. Pokiaľ obsah zásielky nezodpovedá dodaciemu listu, je príjemca povinný dané rozdiely uviesť na prepravnom liste a nechať si túto skutočnosť potvrdiť dopravcom. Pokiaľ to dopravca odmietne, je kupujúci povinný dodávku odmietnuť ako celok. Podpisom súpisu dopravcovi kupujúci potvrdzuje prevzatie všetkých produktov, ktoré sú súčasťou dodávky tovaru. Ak zásielku dostal nepoškodenú, ale v balení chýba tovar, alebo je zamenený, musí uplatniť reklamáciu do jedného pracovného dňa od prevzatia dodávky. Inak sa dodávka považuje za kompletnú a bez chýb.
- d) Prehlásenie o zhode - predávajúci prehlasuje, že pri zavádzaní tovaru na trh plní povinnosti zákona č. 264/1999 Z.z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody, pričom prehlásenie o zhode poskytuje distribútor dealerovi na vyžiadanie
- e) Cena za prepravu –výška prepravného sa stanovuje dohodou.
- f) Poistenie tovaru – pri posielaní tovaru je každá zásielka automaticky poistená do výšky sumy v závislosti od prepravnej spoločnosti.
- g) Vrátenie tovaru - Tovar je možné vrátiť výlučne po vzájomnej dohode predávajúceho a kupujúceho. Za vrátenie objednaného a správne dodaného tovaru účtujeme storno min. 20% z ceny. Pozastavenie dodávok – Predávajúci môže zastaviť dodávanie tovaru kupujúcemu s kreditným limitom, ak má minimálne jednu faktúru po lehote splatnosti viac ako 5 dní, alebo má prekročený kreditný limit. Tovar je pre kupujúceho naďalej rezervovaný a môže ho dostať po úhrade príslušných faktúr alebo po zmene kreditného limitu.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a) Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné Obchodné Podmienky. Všetky zmeny a ich účinnosť vyhlasuje uverejnením na www.smartlight.sk minimálne 30 dní vopred.

